

Muster GmbH

Dokumentation der Maßnahmen zur KI-Kompetenz nach Art. 4 der Verordnung (EU) 2024/1689 · Stand 11.09.2026

Inhalt dieses Ordners

1. Zusammenfassung und Status
2. Schulungsregister (Art, Inhalt, Dauer, Datum, Teilnehmende, Ergebnis, Gültigkeit)
3. KI-Inventar (Systeme, Zweck, Verantwortung, Datenlage, Freigaben)
4. Bedarfsermittlung
5. Schulungskonzept
6. KI-Richtlinie

Zertifikate der Personen sind einzeln als PDF verfügbar und über die Zertifikatsnummer prüfbar.

1. Zusammenfassung und Status

Verantwortliche Person: Anna Muster · Kontakt: office@muster-gmbh.example · Land: AT

Geschulte Personen mit gültigem Nachweis: 8 · Abgelaufen: 0 · Ohne Nachweis: 0

Erfasste KI-Systeme: 5 (davon zu prüfen: 0) · Richtlinie: Version 1 vom 11.09.2026 · Schulungskonzept: Version 1

Status: keine offenen Punkte

Alle angelegten Personen haben einen gültigen Nachweis, das Inventar ist bewertet, Richtlinie und Konzept liegen vor. Stand 11.09.2026.

Grundlagen: Art. 3, 4 und 99 KI-Verordnung, Verordnung (EU) 2026/1744 (Digital Omnibus), Hinweispapier der Bundesnetzagentur (Juni 2025), Empfehlungen der KI-Servicestelle der RTR, KI-Guidelines der WKO. Dieser Ordner dokumentiert Maßnahmen; er ist keine Rechtsberatung und keine amtliche Bescheinigung. Welche Maßnahmen angemessen sind, hängt vom Einsatz und den Vorkenntnissen ab.

2. Schulungsregister

Art der Maßnahme: Online-Grundschulung mit Lernkontrolle (Verbrieft). Anbieter: The-Y e.U., Wien. Dauer: vorgesehene Kursdauer.

Person	Rolle	Datum	Dauer	Inhalt	Ergebnis	Zertifikat	Gültig bis
Hakan Beispiel	Praktikant Content	08.09.2026	ca. 25 Min.	KI-Kompetenz Grundschulung, Version 2026-09: Was KI ist · Hilfe und Irrtum · Daten · Regeln · Recht · Branchenmodul: Agentur, Beratung, Dienstleistung	9/10 richtig	VB-2026-CXM58Z	08.09.2027
Gabi Muster	Büro / Buchhaltung	03.09.2026	ca. 31 Min.	KI-Kompetenz Grundschulung, Version 2026-09: Was KI ist · Hilfe und Irrtum · Daten · Regeln · Recht · Branchenmodul: Agentur, Beratung, Dienstleistung	8/10 richtig	VB-2026-QVHKVK	03.09.2027
Florian Demo	Mediaplanung / Ads	02.09.2026	ca. 25 Min.	KI-Kompetenz Grundschulung, Version 2026-09: Was KI ist · Hilfe und Irrtum · Daten · Regeln · Recht · Branchenmodul: Agentur, Beratung, Dienstleistung	9/10 richtig	VB-2026-9T7B5P	02.09.2027
Eva Beispiel	Kundenberatung	02.09.2026	ca. 27 Min.	KI-Kompetenz Grundschulung, Version 2026-09: Was KI ist · Hilfe und Irrtum · Daten · Regeln · Recht · Branchenmodul: Agentur, Beratung, Dienstleistung	10/10 richtig	VB-2026-X8HMUK	02.09.2027
Daniel Muster	Grafik / Design	01.09.2026	ca. 25 Min.	KI-Kompetenz Grundschulung, Version 2026-09: Was KI ist · Hilfe und Irrtum · Daten · Regeln · Recht · Branchenmodul: Agentur, Beratung, Dienstleistung	8/10 richtig	VB-2026-8VSTTV	01.09.2027

Carla Demo	Content / Social Media	01.09.2026	ca. 28 Min.	KI-Kompetenz Grundschulung, Version 2026-09: Was KI ist · Hilfe und Irrtum · Daten · Regeln · Recht · Branchenmodul: Agentur, Beratung, Dienstleistung	9/10 richtig	VB-2026-XAI3JU	01.09.2027
Bernd Beispiel	Projektleitung	31.08.2026	ca. 25 Min.	KI-Kompetenz Grundschulung, Version 2026-09: Was KI ist · Hilfe und Irrtum · Daten · Regeln · Recht · Branchenmodul: Agentur, Beratung, Dienstleistung	10/10 richtig	VB-2026-GGWQ5N	31.08.2027
Anna Muster	Geschäftsführung	31.08.2026	ca. 26 Min.	KI-Kompetenz Grundschulung, Version 2026-09: Was KI ist · Hilfe und Irrtum · Daten · Regeln · Recht · Branchenmodul: Agentur, Beratung, Dienstleistung	9/10 richtig	VB-2026-28KJ8D	31.08.2027

3. KI-Inventar

Status „freigegeben“ bedeutet: vom Betrieb für die dienstliche Nutzung freigegeben. „Zu prüfen“: noch keine Freigabe, Nutzung nur nach Rücksprache mit der Ansprechperson.

KI-System	Anbieter	Zweck	Bereich	Verantwortlich	Pers. Daten	Status	Auflagen
ChatGPT	OpenAI	Texte, Recherche, Zusammenfassungen	Alle	Anna Muster	nein	eingeschränkt	Nur betriebliches Team-Konto; keine Kunden- oder Personendaten, keine Kalkulationen.
Microsoft Copilot (Microsoft 365)	Microsoft	Texte, E-Mails, Tabellen, Besprechungen	Alle	Anna Muster	ja	freigegeben	Firmenvertrag mit Auftragsverarbeitung; Ergebnisse vor Versand prüfen.
Canva (KI-Funktionen)	Canva	Grafiken, Social Media	Content, Grafik	Carla Demo	nein	eingeschränkt	Keine Kundenbilder mit Personen hochladen; Bildrechte vor Veröffentlichung prüfen.
Adobe Firefly / Photoshop KI	Adobe	Bildbearbeitung	Grafik	Daniel Muster	nein	freigegeben	Nur lizenzierte Ausgangsbilder; KI-Anteil bei Kampagnenmotiven dem Kunden nennen.
DeepL	DeepL	Übersetzungen	Kundenberatung	Eva Beispiel	nein	eingeschränkt	Nur Pro-Konto; Namen und Vertragsdaten vor der Übersetzung entfernen.

Bedarfsermittlung KI-Kompetenz

Version 1 · Stand 11.09.2026

Betrieb

Muster GmbH, Branche: Unternehmensberatung, Agentur, Dienstleistung, 8 Person(en). Verantwortlich für KI-Kompetenz: Anna Muster.

Eingesetzte KI-Systeme

Folgende KI-Systeme sind im Einsatz oder freigegeben (Details im KI-Inventar):

- ChatGPT
- Microsoft Copilot (Microsoft 365)
- Canva (KI-Funktionen)
- Adobe Firefly / Photoshop KI
- DeepL

Betroffene Personengruppen

Folgende Rollen arbeiten mit KI-Systemen und benötigen KI-Kompetenz:

- Geschäftsführung, Inhaber
- Büro, Verwaltung, Assistenz
- Vertrieb, Kundenkontakt, Service
- Marketing, Kommunikation
- Aushilfen, Lehrlinge, Praktikanten

Erkannte Risiken

Aus Tools, Daten und Einsatz ergeben sich diese Risiken, die die Schulung abdeckt:

- Eingaben in öffentliche KI-Dienste ohne Firmenvertrag (ChatGPT, Canva (KI-Funktionen), DeepL): Daten können beim Anbieter gespeichert und verarbeitet werden.
- Verarbeitung personenbezogener Daten mit KI: Datenschutzverstoß möglich, wenn Daten in fremde Systeme gelangen.
- Erfundene oder falsche Ergebnisse („Halluzinationen“): Fehler in Auskünften, Berechnungen, Zitaten und Rechtangaben.
- KI-erzeugte Inhalte gehen an Kunden: Haftung für Fehler, Kennzeichnungsfragen, Urheberrecht bei Bildern und Texten.

Ergebnis

Alle genannten Rollen erhalten die Grundschulung (Module 1 bis 5) und das Branchenmodul „Agentur, Beratung, Dienstleistung“ (Modul 6). Der Umgang mit personenbezogenen Daten ist Pflichtinhalt.

Die Bedarfsermittlung folgt den Empfehlungen der KI-Serviceestelle der RTR und den KI-Guidelines der WKO. Sie wird bei neuen Tools, neuen Rollen oder Rechtsänderungen aktualisiert.

Schulungskonzept KI-Kompetenz

Version 1 · Stand 11.09.2026

Ziel

Alle Personen, die für Muster GmbH mit KI-Systemen arbeiten, verfügen über ein ausreichendes Maß an KI-Kompetenz im Sinne von Art. 4 der Verordnung (EU) 2024/1689: Sie können KI-Systeme sachkundig einsetzen und kennen Chancen, Risiken und mögliche Schäden.

Zielgruppen

Die Schulung richtet sich an folgende Rollen:

- Geschäftsführung, Inhaber
- Büro, Verwaltung, Assistenz
- Vertrieb, Kundenkontakt, Service
- Marketing, Kommunikation
- Aushilfen, Lehrlinge, Praktikanten

Inhalte

Grundschulung in fünf Modulen plus Branchenmodul, mit Beispielen passend zur Rolle:

- Modul 1: Was KI ist und was nicht. Wo sie im Betrieb steckt.
- Modul 2: Wo KI hilft und wo sie irrt. Halluzinationen erkennen, Ergebnisse prüfen.
- Modul 3: Daten. Was in KI-Systeme darf, was nicht. Personenbezogene Daten, Geschäftsgeheimnisse, Konten.
- Modul 4: Regeln im Betrieb. Erlaubte Tools, Kennzeichnung, Verantwortung, Ansprechperson.
- Modul 5: Recht in Kürze. KI-Verordnung, Datenschutz, Urheberrecht, was bei Verstößen passiert.
- Modul 6: Branchenmodul „Agentur, Beratung, Dienstleistung“. Typische Werkzeuge, Risiken und Regeln der Branche.

Format und Dauer

Online-Kurs in Textform mit Beispielen, etwa 25 Minuten, abschließende Lernkontrolle mit zehn Fragen (mindestens sieben richtig). Zertifikat pro Person mit Nummer, Datum, Inhalt und Dauer.

Rhythmus

Grundschulung vor dem ersten Einsatz von KI-Systemen. Auffrischung jährlich im September, zusätzlich bei neuen KI-Tools, neuen Aufgaben, Rechtsänderungen oder Vorfällen. Neue Mitarbeitende werden bei Eintritt geschult.

Verantwortung und Nachweis

Verantwortlich: Anna Muster. Die Teilnahme wird im Schulungsregister dokumentiert (Person, Rolle, Datum, Dauer, Inhalt, Ergebnis, Gültigkeit). Zertifikate und Register werden im Nachweis-Ordner abgelegt und auf Anfrage vorgelegt.

Das Konzept orientiert sich an den Empfehlungen der KI-Servicestelle der RTR und den KI-Guidelines der WKO.

KI-Richtlinie Muster GmbH

Version 1 · Stand 11.09.2026

1. Geltungsbereich

Diese Richtlinie gilt für alle Mitarbeitenden von Muster GmbH sowie für Aushilfen, Lehrlinge, Praktikanten und externe Personen, die im Auftrag des Betriebs mit KI-Systemen arbeiten.

2. Freigegebene KI-Systeme

Folgende KI-Systeme sind für die dienstliche Nutzung freigegeben (Zweck und Auflagen im KI-Inventar):

Andere KI-Systeme dürfen dienstlich erst nach Freigabe durch die Ansprechperson genutzt werden. Maßgeblich ist der Stand des KI-Inventars.

- Microsoft Copilot (Microsoft 365): freigegeben
- Adobe Firefly / Photoshop KI: freigegeben
- ChatGPT (Nur betriebliches Team-Konto; keine Kunden- oder Personendaten, keine Kalkulationen.): eingeschränkt freigegeben
- Canva (KI-Funktionen) (Keine Kundenbilder mit Personen hochladen; Bildrechte vor Veröffentlichung prüfen.): eingeschränkt freigegeben
- DeepL (Nur Pro-Konto; Namen und Vertragsdaten vor der Übersetzung entfernen.): eingeschränkt freigegeben

3. Konten

Für dienstliche Zwecke werden ausschließlich betriebliche Konten verwendet, keine privaten Zugänge. Zugangsdaten werden nicht geteilt.

4. Daten

Personenbezogene Daten (Kunden, Patienten, Mitarbeitende, Bewerber) werden nur in KI-Systeme eingegeben, die dafür freigegeben sind und mit denen ein Auftragsverarbeitungsvertrag besteht. In allen anderen Fällen werden Daten vorher entfernt oder anonymisiert.

Geschäftsgeheimnisse, Verträge, Kalkulationen und interne Unterlagen werden nicht in KI-Systeme eingegeben, die keinen Firmenvertrag mit Datenschutzgarantien haben.

5. Prüfen und Verantwortung

KI-Ergebnisse werden vor der Verwendung fachlich geprüft. Zahlen, Rechtsangaben, Zitate und Quellen werden gegengeprüft. Die Verantwortung für ein Ergebnis liegt bei der Person, die es verwendet, nicht beim Werkzeug.

6. Kennzeichnung

Inhalte, die mit KI erzeugt wurden und an Kunden gehen, werden geprüft und dort gekennzeichnet, wo Kunden es erwarten oder das Gesetz es verlangt (etwa bei künstlich erzeugten Bildern oder Chatbots). Kunden werden nicht über den Einsatz von KI getäuscht.

7. Ansprechperson und Freigaben

Ansprechperson für alle Fragen zu KI, für Freigaben neuer Systeme und für Vorfälle: Anna Muster. Vorfälle (etwa versehentlich eingegebene Daten) werden unverzüglich gemeldet.

8. Schulung

Alle Personen im Geltungsbereich absolvieren vor dem ersten Einsatz die Grundschulung und danach jährlich im September eine Auffrischung. Die Teilnahme wird dokumentiert.

9. Verstöße

Verstöße gegen diese Richtlinie werden mit der Ansprechperson besprochen und können arbeitsrechtliche Folgen haben. Ehrliche Meldungen von Fehlern werden nicht sanktioniert, sondern zur Verbesserung genutzt.

10. Inkrafttreten

Diese Richtlinie gilt ab 11.09.2026 (Version 1). Sie wird bei neuen Tools, Rechtsänderungen oder Vorfällen überarbeitet. Grundlage sind Art. 4 der KI-Verordnung, die DSGVO sowie den Empfehlungen der KI-Servicestelle der RTR und den KI-Guidelines der WKO.

Zur Kenntnis genommen (Name, Datum, Unterschrift):

_____	_____
_____	_____